

Aviso de Privacidad Integral de e-Commerce

1.- ¿Qué son datos personales?

Los Datos Personales es información concerniente a una persona física identificada o identificable, expresada en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo, la cual puede comprender de forma enunciativa: datos generales como nombre completo, domicilio, teléfonos fijos y móviles, domicilio fiscal, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), dirección de correo electrónico (e-mail), ocupación, experiencia profesional, referencias personales de terceros; datos de índole patrimonial y/o financiero como datos de cuentas bancarias y número de Clabe Interbancaria solicitados (incluyendo la geo localización, nombre de contactos y sensibles, denominados conjuntamente como (“Datos Personales”), son tratados por YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V., en su calidad de responsable (en adelante “YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V.”), término que comprende el siguiente nombre comercial “YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V.” y la página web www.youngmedical.com.mx , con domicilio en Antigua camino a Coronango 122 Palmeiras Edificio A 1 Departamento 401 Cuautlancingo Puebla CP 72700,

2.-¿Para qué solicitamos y usamos sus datos personales?

Finalidades primarias (enunciativas pero no limitativas):

- Actualización de nuestras bases de datos.
- Creación de su cuenta para la venta de mercancía con entrega a domicilio.
- Compras en línea.
- Levantar su pedido.
- Notificarle sobre el estado actual de su pedido/compra/entrega.
- Realizar el proceso de pago.
- Solicitar la facturación de sus productos.
- Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y dar seguimiento a las mismas.

Finalidades secundarias (enunciativas pero no limitativas):

- Envío de promociones y publicidad.
- Para conocer sus hábitos de compra.
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado y estadísticas.
- Invitaciones para participar en sorteos, concursos y actividades en redes sociales, página web, en caso de resultar beneficiado de alguna promoción solicitaremos a los participantes imágenes, fotografías o videos de sí mismos para publicarlas en medios electrónicos o medios masivos de comunicación.

Podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales respecto de las finalidades secundarias en un plazo de 10 días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad al siguiente correo electrónico administracion@youngmedical.com.mx

3.-¿Cuándo recabamos sus datos personales?

Hacemos de su conocimiento que, al momento en que efectúe el registro de su cuenta o realice una compra, otorga su consentimiento expreso para que recabemos sus Datos Personales para efectos de lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Adicional a la información que nos proporciona, YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V. podrá recopilar información tal como la dirección IP, dirección MAC, tipo de navegador del usuario, el nombre del dominio y páginas específicas dentro del sitio a través de las cuales tuvo acceso, así como el tiempo de interacción con la página de internet de YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V., cookies y web beacons con la finalidad de llenar estadísticas del comportamiento de navegación de nuestros usuarios y dirigirle, en el mismo sitio, información de productos que podrían ser de su interés. La información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado. En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

4.-¿Con quién compartimos sus datos personales?

Le informamos que podremos llegar a transferir sus Datos Personales a terceros con quienes tenemos una relación jurídica, en los siguientes supuestos y para lo cual previamente recabaremos su consentimiento:

- Para envío de promociones y publicidad.
- Para elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado y estadísticas.
- Para la entrega de productos adquiridos.

Adicionalmente y de acuerdo con la Legislación aplicable, podremos transferir sus datos personales sin necesidad de recabar su consentimiento a terceros que nos apoyen con todo lo relacionado con su compra en línea.

5.-¿Cómo protegemos sus datos personales?

En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V. de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias y remisiones de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión

de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente “La Legislación”).

Al momento de comprar un producto en línea, se le solicitarán datos bancarios los cuales se manejarán de forma segura, íntegra y confidencial ya que hacemos uso de certificados de seguridad SSL firmados por una entidad certificadora válida (Global Sign), los cuales están creados por un algoritmo de cifrado SHA256 implantados bajo el protocolo seguro TLS 1.2 de tal manera que la información enviada se transmite cifrada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación (“https://”).

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. En caso de realizar alguna modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en las siguientes páginas de Internet: www.youngmedical.com.mx

Podrá consultar los cambios al Aviso de Privacidad en los siguientes sitios de Internet:

www.youngmedical.com.mx en el pie de página.

Adicional a la información que nos proporciona, YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V. podrá recopilar información tal como la dirección IP, dirección MAC, tipo de navegador del usuario, el nombre del dominio y páginas específicas dentro del sitio a través de las cuales tuvo acceso, así como el tiempo de interacción con la página de internet de YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V., cookies y web beacons con la finalidad de llenar estadísticas del comportamiento de navegación de nuestros usuarios y dirigirle, en el mismo sitio, información de productos que podrían ser de su interés. La información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado. En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

6.-¿ Quién es el encargado o área responsable del tratamiento de los Datos Personales?

YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V. ha designado al área de Servicio a Clientes como encargado de datos personales (el “Oficial de Privacidad”) con domicilio en Antiguo camino a Coronango 122 Palmeiras Edificio A 1 Departamento 401 Cuautlancingo Puebla CP 72700,. Con un horario de 09:00 a 14:00 horas de lunes a viernes

7.-¿Cómo puede ejercer su derecho ARCO?

Para ejercer su derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales y limitación de uso o divulgación de los mismos. Los Datos personales que se soliciten serán tratados con la siguiente:

Finalidad primaria:

Dar trámite, investigar, resolver y responder a cualquiera de las solicitudes antes mencionadas. Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento Para iniciar el proceso de solicitud de Derecho ARCO (Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, u Oposición de sus Datos Personales) o para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, podrá hacerlo a través del siguiente mecanismo:

Por medio de escrito dirigido al “Oficial de privacidad”, debiendo presentarse en Antiguo camino a Coronango 122 Palmeiras Edificio A 1 Departamento 401 Cuautlancingo Puebla CP 72700, el cual debe contener e incluir como medio de prueba:

- 1.- El nombre completo del titular y su dirección de correo electrónico y/o domicilio en que desee recibir la respuesta a su solicitud.
- 2.- Una descripción clara, precisa y específica de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados así como el detalle de cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 3.- Copia legible de una identificación oficial vigente del titular y, tratándose de un trámite llevado a cabo por un representante legal, se deberá adjuntar adicionalmente una carta poder firmada ante 2 testigos o una copia del instrumento público correspondiente así como una copia de la identificación oficial vigente del representante legal.
- 4.- En el caso de un Derecho ARCO de Rectificación de Datos Personales, se deberá adjuntar la documentación que sustente la solicitud.

Una vez presentada su solicitud por el medio establecido, el “Oficial de privacidad” podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada. En un plazo posterior de 20 días hábiles el “Oficial de privacidad” emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), el “Oficial de privacidad” contará con 15 días hábiles para adoptar dicha resolución. Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido. La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los

gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud. En caso de que considere que la protección de sus Datos Personales no ha sido debidamente atendida, le informamos que le asiste su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información consulte la siguiente página de internet: www.inai.org.mx

8.- Otras normatividades aplicables.

Las leyes y regulaciones de otros países pueden imponer diferentes requerimientos para la protección de la información en general y de los datos personales que se recolectan vía internet o por cualquier otro medio. YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V. se encuentra ubicado en México y todos los asuntos en relación a este Aviso son regidos por las leyes de México. Si Usted está ubicado en algún otro país distinto de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su información Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

9.-Información adicional

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que establecen la Ley y el Reglamento

Fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 18/06/2019

Consentimiento del Titular

Al no oponerse de forma manifiesta, Usted acepta y consiente que los Datos Personales, esto es, los datos generales que son materia del presente Aviso de Privacidad, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V. lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley y de este Aviso.