

Introducción

Bienvenido a los sitio web www.youngmedical.com.mx ,sitio de compras en línea que es propiedad de YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V. con domicilio fiscal en en Antiguo camino a Coronango 122 Palmeiras Edificio A 1 Departamento 401 Cuautlancingo Puebla CP 72700, con RFC YMG180831IN8, (refiriéndose todo el tiempo a este sitio como un servicio a nuestros clientes). Por favor revise los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES que rigen el uso del sitio web www.youngmedical.com.mx Al favorecernos con tu compra, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad los TÉRMINOS Y CONDICIONES del mismo. Los Términos de Uso se actualizaron por última vez el 18 de Junio de 2019.

YOUNG MEDICAL GROUP S.A. DE C.V., se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento, los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el sitio www.youngmedical.com.mx, por favor revisa periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso, ya que tendrás que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo a la plataforma y seguir comprando productos

Definiciones.

Sitio: sitio web www.youngmedical.com.mx .

Distribuido primario: Distribuidor autorizado por el fabricante.

Sub distribuidor: Entidad que comercializa con el Distribuidor primario.

Cotización Directa: Esquema de presentación de precios de venta, bajo condiciones especiales.

Uso del Sitio.

Los contenidos y servicios que ofrece nuestro sitio está reservado y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio.

El uso del sitio es exclusivo para la compra de productos ofertados en el mismo, por lo que el uso indebido de una cuenta será motivo de cancelación de la misma bajo los siguientes supuestos:

- Recopilar y utilizar la descripción, códigos, conversiones y equivalencias de cuadros básicos de productos ofertados en el sitio.
- Colocar ofertas de venta de otros productos diferentes a los anunciados en el sitio.
- Extraer cualquier tipo de información de forma directa o indirecta del sitio.
- Tratar de establecer contacto con otros usuarios (clientes) del sitio, distinto de los administradores.

- Establecer contacto con los medios de comunicación del sitio que incluyan contenido amenazador, sexual, delictivo y cualquier tipo de lenguaje ofensivo.

Privacidad.

Por favor revise nuestro “aviso de privacidad” en nuestro sitio, para que conozca nuestras prácticas.

Comunicación.

Al usar nuestro sitio o cualquier tipo de comunicación (telefónica, chat, mensajes, correo) y/o, de cualquier dispositivo, usted estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Por lo tanto usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en cualquier variedad de formas.

Derechos de Autor.

El contenido de los productos ofertados en el sitio son propiedad del fabricante y solo en algunos casos del distribuidor primario, por lo que queda prohibido su uso o reproducción parcial o total.

Marcas

Nuestro sitio solo se limita a la distribución de productos ofertados en el mismo, no somos propietarios de ninguna marca por lo que el nombre, logotipo, presentación, envasado, peso, código de barras, código IQ, colores, sitios web, composición, disponibilidad, salida del mercado, errores de fabricación, así como las patentes de cada producto, son responsabilidad directamente del fabricante.

Bajo ninguna circunstancia se puede utilizar la imagen comercial de ninguna de las marcas que se comercializan en el sitio.

Límites de cantidad y disponibilidad

El sitio está destinado a operaciones compra venta con el consumidor final por lo que las ofertas de venta a sub distribuidores estará condicionada a los tiempos de entrega del distribuidor primario.

La disponibilidad será informada en el sitio, dependiendo de la marca solicitada.

Envío de productos

El envío de productos está sujeto a la cobertura regional o zonal del sitio, fuera del sitio se rige por los tiempos de entrega de las paqueterías contratadas, mismo que es verificado antes de la aceptación del pedido

No se aceptan números de guías particulares.

En caso de dudas contactar al número +52 1 331 535 4885.

Devoluciones

Al tratarse de productos para la salud provenientes de diversas marcas y latitudes en el mundo, debe de estar enterado que para que lleguen a sus manos, han pasado por los más altos estándares de calidad y han cubierto las normas tanto de fabricación y venta en el país. Es importante que estos productos, sean utilizados por profesionales de la salud que estén capacitados en el uso y funcionamiento de cada producto o bien haya sido suministrados por un médico especializado en cada tema. Cada marca ha tenido que cumplir las diferentes reglamentaciones de organismos nacionales e internacionales para su fabricación y venta. Por este motivo, y cumpliendo las propias especificaciones y reglamentaciones de las marcas que distribuimos, nuestra política de devoluciones aplica exclusivamente por fallas en la fabricación del producto.

Por lo anterior solo se aceptan devoluciones de productos que se encuentren en condiciones de daño visible a primera vista, para lo cual solo se aceptara devolución del producto presentando las siguientes evidencias:

- Fotografía o video del producto antes de ser abierto (rechazo al momento de recepción de la paquetería y/o entrega directa por parte del sitio)
- Fotografía o video del producto durante el proceso de apertura, teniendo junto al mismo un elemento probatorio del momento de la apertura (diario o periódico local, dispositivo electrónico que muestre la fecha y hora del evento)

Problemas de entrega:

Cada envío está programado con las fechas y horarios especificados en el sitio, los retrasos en entrega pueden estar condicionados a situaciones externas (desastres naturales, bloqueos, vandalismo, siniestros del servicio de entrega), el departamento de logística enviara guías de rastreo para su seguimiento, en caso de que el envío presente retraso le pedimos por favor contactarnos a la brevedad.

Opiniones y comentarios

Los usuarios del sitio podrán publicar evaluaciones de nuestros productos, servicio y en general del cualquier índole siempre y cuando no contenga contenidos ofensivos mencionados en el apartado "Uso del Sitio".

Riesgos pérdida

Derivado de que el servicio de entrega mencionado en el apartado “Problemas de entrega” NO es de nuestra total responsabilidad, al usar el sitio usted acepta, que cualquier problema en la recepción del producto no es imputable al sitio.

Descripción de productos

Toda la información de los productos es solo con fines informativos, antes de usar nuestros productos consulte con un especialista de la salud, si la información contenida en el nombre, logotipo, presentación, envasado, peso, código de barras, código IQ, colores, sitios web, composición, disponibilidad, salida del mercado, errores de fabricación, así como las patentes de cada producto coincide con el producto solicitado.

Precios

Todos los precios están expresados en Moneda Nacional. (M.N.) salvo que se trate de productos comercializados en Dólares de los Estados Unidos de Norte América (EUA), estos tendrán un apartado especial de comercialización bajo el esquema de “cotización directa”.

Todos los precios publicados en el sitio incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A).

Los precios de los productos publicados en el sitio son precios netos y no se otorgan descuentos adicionales.

El precio del envío es adicional al precio de los productos.